

“PRESHEVA ONLINE”

Urim Bina Preduzetnik U.R. ‘Presheva Online’
15 Новембар 30, Прешево

Број: 011/2024
Датум: 29.04.2024

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача (“Сл. гласник РС” бр. 88/2021) ‘Urim Bina Preduzetnik U.R. PRESHEVA ONLINE’, са седиштем на адреси 15 novembar бр. 30, Прешево, (у даљем тексту: PRESHEVA ONLINE)
д о н о с и:

ОДЛУКУ О ФОРМИРАЊЕ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА КОРИСНИКА

Тачка 1.

Образује се Комисија за решавање рекламација корисника (у даљем тексту: Комисија). Комисија има 3 члана, од којих су: 2 члана представници-запослени ‘Presheva Online’, а 1 члан је члан удружења или савеза за заштиту потрошача из члана 132 Закона о заштити потрошача у следећем саставу:

Урим Бина, председник;

Агон Јунузи, члан;

Ненад Бумбић- Представник Удружења "Заштита потрошача" Београд -члан.

Тачка 2.

Чланство у Комисији престаје на лични захтев – оставком и/или разрешењем од стране директора ‘Presheva Online’, с тим да исти чланови могу бити поново именовани за чланове Саветодавног тела.

Тачка 3

Комисија има задатак да по пријему рекламације од стране потрошача услуге коју пружа 'Presheva Online' изврши проверу да ли је иста оправдана или не на основу прикупљених доказа.

Тачка 4.

Након извршеног задатка комисија је дужна да о томе сачини записник о утврђеном стању коју има одговорност доставити подносиоцу рекламације у року од 8 дана од дана подношења, а уколико је рекламација основана иста се доставља и надлежним службама на поступање.

Тачка 5.

Решење ступа на снагу даном доношења.

Чланови комисије:

Урим Бина _____

Агон Јунузи _____

Ненад Бумбић _____

ДИРЕКТОР
„Presheva Online“.



Урим Бина